

La qualité au CHR de la Citadelle

La vision

Le CHR de la Citadelle, hôpital public d'excellence et de référence, veut offrir à la population, par l'application de démarches d'amélioration continue de la qualité, les services les plus efficaces qui assurent la qualité et la sécurité pour nos patients.

Les missions

En adéquation avec notre plan stratégique 2014-2019, le CHR de la Citadelle, décline ses missions dans le domaine de la qualité selon les axes suivants :

- Promouvoir et soutenir activement la collaboration avec les autres institutions de soins et les médecins qui collaborent avec le CHR de la Citadelle. Afin d'utiliser les ressources disponibles et garantir aux patients une prise en charge optimale dans le cadre des bassins de soins ;
- Elaborer des projets d'amélioration de la qualité hospitalière en reconnaissant et en utilisant les savoirs et les compétences de chacun dans une perspective multidisciplinaire et transversale ;
- Favoriser la communication et la collaboration entre tous les services et les intervenants hospitaliers en vue d'apporter les informations utiles aux agents, aux bénéficiaires des soins et à leurs proches ;
- Développer les trajets de soins afin de mettre en œuvre les moyens diagnostiques et thérapeutiques les plus adéquats aux besoins des patients ;
- Fonder sa pratique sur les données probantes (Evidence Based-Practice) et encourager les recherches et initiatives dans le domaine de la qualité en plaçant le patient au centre des préoccupations de chacun.

La cellule qualité institutionnelle apporte son soutien à la réalisation de ces différentes missions

Document validé par le Conseil de Direction le 10 février 2016

La qualité au CHR de la Citadelle

Des soins de qualité sont des soins orientés patient, efficaces, efficients, dispensés à temps, équitables et sans danger.

(Institute Of Medicine, 1999)

Orientés patient* :

Assurer des soins qui respectent chaque patient et tiennent compte de ses préférences personnelles, de ses besoins et de ses valeurs, ces dernières devant guider toutes les décisions cliniques ;

Efficaces* :

Fournir des prestations fondées sur des connaissances scientifiques à tous ceux qui pourraient en bénéficier et s'abstenir d'intervenir dans les autres cas (éviter la sous-utilisation et la surutilisation) ;

Efficients* :

Eviter le gaspillage, en particulier la perte d'équipements, de matériel, d'idées et d'énergie ;

Dispensés à temps* :

Eviter les attentes et, parfois, les retards préjudiciables à la fois pour ceux qui reçoivent les soins et ceux qui les donnent ;

Équitables* :

Assurer des soins de même qualité à tous les patients, quels que soient leur genre, leur origine ethnique, leur provenance et leur statut socioéconomique ;

Sans danger (sécurité)* :

Éviter que les patients subissent des préjudices suite à une prise en charge thérapeutique.

* « L'essentiel sur la sécurité des patients », Charles Vincent, Fondation pour la Sécurité des Patients – Suisse, juillet 2012.

La qualité des soins ne peut résulter que de la conjonction des efforts de chaque acteur hospitalier quelle que soit sa fonction au sein de notre institution et ce en partenariat avec le patient.



Document validé par le Conseil de Direction le 10 février 2016